

# Charter for velfærdsteknologiske rettigheder

## Velfærdsteknologi skal være valgfrit og tage udgangspunkt i den enkeltes ønsker

- Rettigheder, selvbestemmelse og værdighed skal opretholdes. Velfærdsteknologi skal målrettes ældres behov, ønsker og evner og bidrage til den enkeltes livskvalitet når det anvendes.
- Der skal være valgfrihed. Den enkelte ældre skal kunne til- og fravælge teknologi. Hvis teknologi frigiver tid, skal tiden gå til den enkelte ældre.
- Tilfredsstillende alternativer skal stilles til rådighed for ældre, som ikke kan eller vil benytte teknologiske løsninger.

## Velfærdsteknologier og hjælpemidler skal være gratis og let tilgængelige

- Velfærdsteknologi og hjælpemidler skal stilles gratis til rådighed. Udgifter til teknologi må ikke lægges over på den enkelte ældre. Dette gælder også for robotstøvsugere, hvilket kræver lovændring, da robotstøvsugere er sædvanligt indbo jf. Ankestyrelsen.
- Velfærdsteknologi skal sidestilles med andre hjælpemidler. Ældre som ønsker det, skal have nem, hurtig og gratis adgang til velfærdsteknologi og andre hjælpemidler.

## Den enkelte skal have ret til hjælp og instruktion i brug af velfærdsteknologi

- Ret til hjælp fra et menneske, der kan hjælpe med at anvende teknologien. Det gælder både ved implementering, installation, drift, udskiftning, reparation mv.
- Installation og udlevering af velfærdsteknologi og hjælpemidler skal altid ske efter grundig og faglig instruktion. Udleverende myndighed har ansvaret for at den ældre modtager tilstrækkelig instruktion og rådgivning til at kunne anvende teknologien.

## Garanti for kvalitet samt kontrol med data

- Ældres hjem skal undersøges for egnethed inden der indføres velfærdsteknologi. Fx i forbindelse med robotstøvsuger. Små hjem egner sig ikke altid til robotteknologi.
- Teknologien skal være gennemafprøvet og i god kvalitet. Ældre skal ikke være prøvekanin for teknologiske eksperimenter. Når velfærdsteknologi genererer data om den enkelte bruger, skal vedkommende have kontrol med brug af disse data.

## Teknologi må ikke erstatte faglighed og menneskelighed

- Velfærdsteknologi kan skabe bekymring for ensomhed. Teknologi må derfor ikke blive en erstatning for personlig kontakt og relation.
- Implementering af velfærdsteknologi må aldrig betyde, at ældre får mindre nærvær, omsorg og menneskelig kontakt.
- Velfærdsteknologi kan ikke erstatte fagligt helhedsblik. Sundhedsfagligt personale har et helhedsbillede af den ældre og dennes behov her og nu, hvilket kan føre til tidlig opsporing af sociale og sundhedsmæssige problemer.

## Midler til frivillige og til brugerundersøgelse af behovet for frivillige

- Frivillige til velfærdsteknologi. Udover midler til at løfte opgaven med velfærdsteknologifrivillige bør der indledningsvist afsættes midler til at foretage en tilbundsående brugerundersøgelse af behov for frivillige til velfærdsteknologi, og hvordan de frivillige bedst kan bidrage.

# Charter for velfærdsteknologiske rettigheder

## Velfærdsteknologi skal være valgfrit og tage udgangspunkt i den enkeltes ønsker

- Rettigheder, selvbestemmelse og værdighed skal opretholdes. Velfærdsteknologi skal målrettes ældres behov, ønsker og evner og bidrage til den enkeltes livskvalitet når det anvendes.
- Der skal være valgfrihed. Den enkelte ældre skal kunne til- og fravælge teknologi. Hvis teknologi frigiver tid, skal tiden gå til den enkelte ældre.
- Tilfredsstillende alternativer skal stilles til rådighed for ældre, som ikke kan eller vil benytte teknologiske løsninger.

## Velfærdsteknologier og hjælpemidler skal være gratis og let tilgængelige

- Velfærdsteknologi og hjælpemidler skal stilles gratis til rådighed. Udgifter til teknologi må ikke lægges over på den enkelte ældre. Dette gælder også for robotstøvsugere, hvilket kræver lovændring, da robotstøvsugere er sædvanligt indbo jf. Ankestyrelsen.
- Velfærdsteknologi skal sidestilles med andre hjælpemidler. Ældre som ønsker det, skal have nem, hurtig og gratis adgang til velfærdsteknologi og andre hjælpemidler.

## Den enkelte skal have ret til hjælp og instruktion i brug af velfærdsteknologi

- Ret til hjælp fra et menneske, der kan hjælpe med at anvende teknologien. Det gælder både ved implementering, installering, drift, udskiftning, reparation mv.
- Installation og udlevering af velfærdsteknologi og hjælpemidler skal altid ske efter grundig og faglig instruktion. Udleverende myndighed har ansvaret for at den ældre modtager tilstrækkelig instruktion og rådgivning til at kunne anvende teknologien.

## Garanti for kvalitet samt kontrol med data

- Ældres hjem skal undersøges for egnethed inden der indføres velfærdsteknologi. Fx i forbindelse med robotstøvsuger. Små hjem egner sig ikke altid til robotteknologi.
- Teknologien skal være gennemafprøvet og i god kvalitet. Ældre skal ikke være prøvekanin for teknologiske eksperimenter. Når velfærdsteknologi genererer data om den enkelte bruger, skal vedkommende have kontrol med brug af disse data.

## Teknologi må ikke erstatte faglighed og menneskelighed

- Velfærdsteknologi kan skabe bekymring for ensomhed. Teknologi må derfor ikke blive en erstatning for personlig kontakt og relation.
- Implementering af velfærdsteknologi må aldrig betyde, at ældre får mindre nærvær, omsorg og menneskelig kontakt.
- Velfærdsteknologi kan ikke erstatte fagligt helhedsblik. Sundhedsfagligt personale har et helhedsbillede af den ældre og dennes behov her og nu, hvilket kan føre til tidlig opsporing af sociale og sundhedsmæssige problemer.

## Midler til frivillige og til brugerundersøgelse af behovet for frivillige

- Frivillige til velfærdsteknologi. Udover midler til at løfte opgaven med velfærdsteknologifrivillige bør der indledningsvist afsættes midler til at foretage en tilbundsående brugerundersøgelse af behov for frivillige til velfærdsteknologi, og hvordan de frivillige bedst kan bidrage.