

Info og talepunkter om login 2024

Indhold

Overordnet info:	1
Hvad kan et login?	2
Om profiler.....	2
Om personalisering.....	2
Hvad er DRTV?	2
Hvordan opretter jeg et login?	2
Hvad koster DRTV?	2
Hvad er kravet til kodeordet?	2
Hvorfor har jeg ikke fået en verificeringsmail?.....	3
Hvor mange enheder kan jeg tilknytte mit DR-login?	3
Hvad betyder hver af samtykkerne (kort version)?	3
Hvad får jeg ekstra når jeg logger ind?	3
Hvordan kan jeg slette mit login og mine data?	4
Hvorfor kan det ikke være frivilligt at logge ind?	4
Skal alle familiemedlemmer, inkl. børn, have deres eget login?.....	4
Hvorfor kan jeg ikke få adgang til ALT jeres indhold?	4
Vejledning til at forklare hvordan man logger ind:.....	6
Computer:.....	6
Mobil eller tablet:	6
Har de ikke DRTV-appen?	6
Har de allerede appen kan de starte her.....	7
Smart-tv:	7
Har de ikke DRTV-appen?	7
Har de allerede appen kan de starte her.....	7
HbbTV på nogle SmartTV (med egen antenne eller kabel-tv).....	9

Overordnet info:

30. september begynder det at blive obligatorisk at være logget ind for at se on demand filer i DRTV, altså selv at vælge en udsendelse i arkivet. Sidste år i august fik brugerne den første orientering, og nu er det ved at være tid til at gennemføre ændringen.

I forbindelse med ændringen vil de opleve at de bliver logget ud, og skal logges ind igen. Andre seerne skal kaste sig ud i oprettelse af login for første gang. Det vil nogle af dem have spørgsmål til eller brug for hjælp til.

Hvad kan et login?

- Det giver dig adgang til DR's on demand udsendelser
- Det giver DR mulighed for at foreslå dig udsendelser du ikke selv har opdaget
- Når du er logget ind, kan DRTV huske hvor du er kommet til, også når du er startet med at se en spændende udsendelse på dit TV og gerne vil se resten når du kun har din mobil eller tablet på dig, fx i bussen på vej til arbejde.
- Falder du over et program du gerne vil se senere, kan du gemme det i din egen liste under "Min liste" ved at klikke på det lille ikon inde på siden med programomtalen:



Om profiler...

Vi passer på børnene. Derfor kan en voksen sætte sit login op så der er en voksenprofil, og tilknyttede børneprofiler, som er afgrænset til kun at have adgang til dele af DRTV, fx kun Minisjang-universet.

Så undgår forældre at deres børn pludselig ser en voldsom action film, og der indsamles heller ikke data til personalisering på børneprofilerne.

Om personalisering...

Helt kort er personaliseringen et udvalg af programmer, der minder om det du tidligere har set og vist interesse for.

For at kunne finde det mest relevante indhold til dig, bruger vi nogle analyseværktøjer, som finder indhold, der ligner det, din profil plejer at se. Det kan være programmer fra genrer, som du tidligere har set, eller som ligner dem.

Du har naturligvis stadig adgang til alle programmer, men en sektion af forsiden af DRTV vil have fokus på det vi tror, du kan lide.

Hvad er DRTV?

DRTV er DR's streamingtjeneste, der via apps eller dr.dk/drtv giver adgang til et bredt udvalg af DR's indhold.

Du kan både se live-tv og gå på opdagelse i et stort katalog af programmer, herunder Gensyn med gamle udsendelser fra arkivet.

Hvordan opretter jeg et login?

Du kan oprette dit personlige login via knappen "LOG IND" øverst til højre på dr.dk eller dr.dk/drtv. Her skal du indtaste din e-mail og vælge et kodeord. Derfra bliver du guidet hele vejen, trin for trin.

Hvad koster DRTV?

DRTV er betalt af public service-midlerne, der skal skabe relevant kvalitets indhold til alle. Derfor har du allerede betalt og du kan frit downloade appen og bruge DRTV lige så meget som du har lyst til.

Du kan finde DRTV ved at gå til dr.dk/drtv. Her kan du vælge det program eller den kanal, du gerne vil se. Du kan også vælge at downloade DRTV som en app til iOS eller Android via Apple App Store eller Google Play Butik.

Hvad er kravet til kodeordet?

Dit kodeord skal være mindst 8 karakterer langt.

Det skal indeholde tre disse:

Små bogstaver (a-z).

Store bogstaver (A-Z).

Tal eller specialtegn (f.eks.?!#*%&).

Hvorfor har jeg ikke fået en verificeringsmail?

Hvis du er sikker på, at du har indtastet korrekt mailadresse, kan du prøve at se om mailen måske ligger i dit spamfilter.

(Brugere med Hotmail har problemer med at modtage mailen, der blokeres af deres spamfilter – foreslå, at de tilføjer login@dr.dk som kontakt, så mailen kan nå frem til dem. Eller at de prøver at søge i deres mail efter "bekræft dit login".)

Hvor mange enheder kan jeg tilknytte mit DR-login?

Lige så mange som du har lyst til. Der er ingen begrænsning på, hvor mange enheder du kan tilknytte dit personlige login, og hele familien kan derfor se DRTV samtidig.

Hvad betyder hver af samtykkerne (kort version)?

Personalisering. Vi vil gerne anbefale de programmer som er mest relevante for dig. Hvis du svarer "ja", kan vi ud fra dit tidligere forbrug præsentere indhold, som er skræddersyet til dig. Men bare rolig, du vil stadig kunne finde alle de andre programmer, som DR har at tilbyde.

Statistik. Vi bruger statistik til at forstå, hvordan vi kan forbedre din oplevelse som bruger af DR's digitale produkter. Hvis du svarer "ja", kan vi samle oplysninger ind om dit forbrug på dr.dk, når du er logget ind. Det sker i øvrigt helt anonymt.

Markedsføring. Vi vil rigtig gerne sende dig informationer om alt det nye og spændende fra DR. Hvis du svarer "ja", giver du os lov til at sende dig en mail en gang imellem. Så er du sikker på at vide hvornår der kommer en ny sæson af din yndlingsserie.

Se den længere forklaring på dr.dk/login under fanen 'Data og privatliv' hvor du også altid kan ændre dine valg.

Hvad får jeg ekstra når jeg logger ind?

Når du er logget ind med dit personlige login, vil dine indstillinger blive gemt på tværs af de enheder, du er logget ind på, fx computer, mobil, tablet og Smart-TV.

Med et login kan DRTV med andre ord huske dig.

Derfor kan du se videre på en udsendelse, du ikke nåede at se færdig og fortsætte programmet, hvor du slap, næste gang du ser DRTV.

Du kan også gemme et program på "Min liste".

Et personligt login giver dig samtidig mulighed for at oprette forskellige profiler på din konto.

DR bruger også oplysningerne til at anbefale dig programmer eller andet indhold. På den måde får du den mest relevante brugeroplevelse, så du nemmere kan finde de programmer, der interesserer dig.

Med et personligt login kan du desuden verificere fast dansk bopælsadresse med MitID-underskrift og se DRTV på rejser i EU og EØS-lande.

Hvordan kan jeg slette mit login og mine data?

Du har mulighed for selv at slette dit login på www.dr.dk/login. Vælg "Slet login" nederst på siden. Vær opmærksom på at sletningen er permanent og fjerner alle data fra samtlige af DR's produkter.

Hvis du ikke har været logget ind på en DR-tjeneste i 3 år, sletter DR automatisk dit login.

Såfremt du har afgivet et samtykke til DR's behandling af dine personoplysninger, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Trækker du dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger inden tidspunktet for tilbagetrækningen. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

Hvis du har afgivet personlige oplysninger, kan du kan trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os jf. kontaktoplysningerne i privatlivspolitikken, her: [DR's privatlivspolitik](#).

Hvis du har samtykket til indsamling via cookies og lignende teknologier, kan du ændre dit cookie-samtykke i cookiepolitikken her: [Cookiepolitik](#).

Hvorfor kan det ikke være frivilligt at logge ind?

Fordi vi gerne vil sikre, at danskerne får det bedst mulige DRTV. Uden login er vi overbeviste om at DRTV bliver et dårligere tilbud som ikke vil kunne løfte public service-opgaven, og det er hverken DR eller danskerne tjent med. Det er det helt korte svar.

Det lidt længere er, at det kun er hvis du vil have adgang til de såkaldte on demand udsendelser, at du bliver nødt til at logge ind. Du vil stadig kunne se DRTV live, det vil sige DR1-, DR2-, DR Ramasjang- og Nyhedskanalen TVA-live.

Vi håber dog, at du alligevel vælger at logge ind, så vi kan tilbyde dig det bedst mulige DRTV. For vi bruger login-løsningen til at forbedre personaliseringen, som vil gøre det nemmere for dig at finde interessant indhold på vores platforme.

Dit login kan samtidig bruges til alle DR's digitale produkter, også fx DR Lyd.

Dertil kommer en række services, som rent teknisk ikke kan leveres uden et personligt login; services DR meget gerne vil tilbyde. Det drejer sig fx om oprettelse af børneprofiler, der sikrer, at børn trygt kan anvende DR's alderssvarende tilbud. Du skal også have mulighed for at se DR's indhold i EØS-lande, hvilket er pålagt nogle rettighedsmæssige restriktioner, der kræver validering af din bopæl ved hjælp af login-løsningen.

Skal alle familiemedlemmer, inkl. børn, have deres eget login?

Nej, I kan sagtens dele. Og vi anbefaler faktisk at forældre tilknytter en børneprofil til deres login.

Ikke kun fordi man skal være mindst 13 år for at oprette sit eget et login. Også fordi forældrene så kan styre hvad børnene har adgang til ved at afgrænse det til fx Ramasjang og måske Ultra.

Du kan også oprette en profil til din bofælle, så I kan skifte profil alt efter hvem der ser DRTV på fx fjernsynet. Alle voksne kan oprette deres egen profil, men vær opmærksom på, at de selv skal logge ind for at bruge det på fx delte apparater som fjernsyn.

Hvorfor kan jeg ikke få adgang til ALT jeres indhold?

Der er masser af serier, film, dokumentarer og fascinerende fortællinger på DRTV. Og hver dag udgiver vi nye programmer, du kan dykke ned i.

Vi kan desværre ikke frit lægge alle DR's produktioner ud på DRTV. Der kan være ophavsrettigheder relateret til musik, klip og medvirkende, som betyder, at programmerne udløber på DRTV efter en periode. Du kan altid se udløbsdatoen under episodebeskrivelsen på DRTV.

DR's arkiv vil dog blive gjort tilgængeligt via Det Kgl. Bibliotek. Præcist hvordan og hvornår ved vi ikke, men vi er sikre på Det Kgl. Bibliotek vil melde ud om det når vi nærmer os. Hold gerne øje med deres hjemmeside på kb.dk/aktuelt

Vejledning til at forklare hvordan man logger ind:

Computer:

På computer, skal de bruge deres browser: Chrome, Firefox, Edge eller Safari.

(Der findes flere browsere, som sikkert også virker, selvom DRTV ikke officielt understøtter dem.)

Adresselinjen: Forklar, at de skal gå til adresselinjen øverst i browseren, hvor de normalt skriver en hjemmesides adresse.

DRTV-hjemmesiden: Bed dem om at skrive "dr.dk/tv" i adresselinjen og trykke på Enter. (husk at sige punktummet, dvs. "dr punktum dk skråstreg tv")

Det åbner DRTV's officielle hjemmeside.

"Log ind"-knap: På DRTV's hjemmeside skal de klikke på den røde LOG IND-knap i højre side foroven.

Opret en brugerkonto (hvis nødvendigt): Hvis de ikke allerede har et login, skal du guide dem til at klikke på "opret login".

Forklar, at de skal igennem en trinvis oprettelse hvor de blandt andet skal oplyse en e-mailadresse, at de får en mail tilsendt og at de ikke kan afslutte oprettelsen af et login uden at klikke på linket i mailen. Derfor skal de have adgang til deres mail under forløbet.

Følg derefter login-vejledningen på skærmen, den guider dem igennem. Helt frem til at logge ind, hvor de skal indtaste de brugeroplysninger de netop har valgt – mail og kode.

Når de har logget ind, dirigeres de tilbage til DRTV og er klar til at gå i gang med at finde det de gerne vil se.

Har de ikke brugt DRTV før?

Forklar også at de, når de har fundet en interessant udsendelse, bare skal klikke på billedet, og derefter på den røde 'Afspil' knap.

Forklar, at de kan vente med at se den og i stedet gemme den på "Min liste" så den er nem at finde senere. Når de er inde på en udsendelse, er der et "Min liste" ikon til højre for "afspil nu" knappen. Klikker de på ikonet bliver udsendelsen tilføjet til deres liste.

Og, at der når først de er gået i gang med at bruge DRTV også vil være et "se videre"-felt, så de kan fortsætte med den udsendelse de var i gang med, eller næste episode af en serie.

(Har de ikke et 'se videre' felt, er det fordi de har sagt nej til 'præference cookies'.

Mobil eller tablet:

Har de ikke DRTV-appen?

Find og åbn app-butikken: Forklar, at de skal åbne app-butikken på deres mobil/tablet. På en iPhone hedder det Appstore, og på en Android-telefon er det Google Play Store.

Søg efter DRTV-appen: Bed dem om at søge efter "DRTV" i app-butikken. Forklar evt., at de skal skrive navnet i søgefeltet øverst på skærmen.

Appens ikon er rødt med sort bund, med et tydeligt DR-logo:



DRTV

DR's programmer og kanaler

Download og installation: Når DRTV-appen vises i søgeresultaterne, skal de trykke på "Download" eller "Installer" - knappen ved siden af appens ikon. (På nogle iPhones skal man trykke to gange på knappen på siden af telefonen før den downloader)

Det kan tage et øjeblik at downloade og installere appen afhængigt af internetforbindelsen.

Åbn DRTV-appen: Når installationen er færdig, vil app-ikonet være tilgængeligt på deres telefon. Fremover skal de bare trykke på app-ikonet for at åbne DRTV-appen.

Velkomstskræmen: Når de åbner appen for første gang, vil der komme en erklæring om samtykke til cookies, ligesom vi kender det fra hjemmesider. Når der er taget stilling til den, vil det være muligt at logge ind.

Har de allerede appen kan de starte her.

Login-processen:

"Log ind"-knap: Forklar, at de finder login-muligheden oppe i højre hjørne, ved at klikke på de tre vandrette streger.

Opret en konto (hvis nødvendigt): Hvis de ikke allerede har et login, skal du guide dem til at klikke på "opret konto".

Forklar, at de skal igennem en trinvis oprettelse hvor de blandt andet skal oplyse en e-mailadresse, at de får en mail tilsendt og at de ikke kan afslutte oprettelsen af et login uden at klikke på linket i mailen. Derfor skal de have adgang til deres mail under forløbet.

Følg derefter login-vejledningen på skærmen, den guider dem igennem. Helt frem til at logge ind, hvor de skal indtaste de brugeroplysninger de netop har valgt – mail og kode.

Når de har logget ind, dirigeres de tilbage til DRTV og er klar til at gå i gang med at finde det de gerne vil se.

Har de ikke brugt DRTV før?

Forklar at de, når de har fundet en interessant udsendelse, bare skal klikke på billedet, og derefter på den røde 'Afspil' knap.

Forklar også, at de kan vente med at se den og i stedet gemme den på "Min liste" så den er nem at finde senere. Når de er inde på en udsendelse, er der et "Min liste" ikon til højre for "afspil nu" knappen. Klikker de på ikonet bliver udsendelsen tilføjet til deres liste.

Og, at der når først de er gået i gang med at bruge DRTV også vil være et "se videre"-felt, så de kan fortsætte med den udsendelse de var i gang med, eller næste episode af en serie.

Smart-tv:

Har de ikke DRTV-appen?

Startmenu eller hjemmeskærm: Forklar, at når tv'et er tændt, vil de normalt blive præsenteret for en startmenu eller en hjemmeskærm med forskellige apps og indstillinger.

Her skal de finde app-butikken.

Bed dem om at finde en app-butik eller et app-butikssymbol på startmenuen eller hjemmeskærmen. Forklar, at det kan være et ikon med titler som "Apps", "Smart Hub", "App Store" eller "Play Store".

Søg efter DRTV-appen: Når de åbner app-butikken, skal de søge efter DR's app ved at skrive "DRT" i søgefeltet eller navigere gennem app-kategorierne.

Appens ikon er rødt med sort bund, med et tydeligt DR-logo.

Forklar eventuelt, at de kan bruge piletasterne på fjernbetjeningen til at navigere og bekræfte valg med en "OK" eller "Enter"-knap.

Download og installation: Når DRTV-appen vises i søgeresultaterne, skal de vælge den og trykke på "Download" eller "Installer" for at begynde at downloade og installere appen. Forklar, at det kan tage et stykke tid afhængigt af deres internetforbindelse.

Har de allerede appen kan de starte her.

Åbn DRTV-appen: DRTV-appens ikon er tilgængelig på hjemmeskærmen. Forklar, at de skal vælge DRTV-ikonet og trykke på "OK" eller "Enter" for at åbne appen.

"Log ind"-knap: Når DRTV-appen er åbnet, skal de lede efter den røde "Log ind"-knap oppe i højre hjørne.

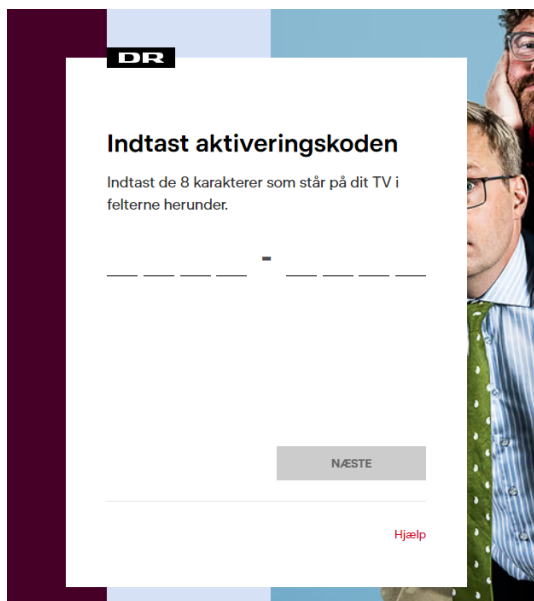
På skærmen er der nu en tekst om dr.dk/aktiver og oplyser deres 'aktiveringskode', som er en kombination af 8 bogstaver. Der er også en QR kode som fungerer på mobiler og tablets.

Bruger de QR koden, viser appen et link til dr.dk/aktiver hvor de skal bekræfte, at den aktiveringskode der er på skærmen er den samme som den de ser på mobilen/tabletten.

Er de logget ind på mobilen/tabletten aktiveres login på tv'et med det samme. Er de ikke logget ind i forvejen bliver de guidet igennem login-flowet først. Har de ikke oprettet et login, bliver de i stedet guidet igennem oprettelsesprocessen og derefter logget ind.

Alternativt kan de åbne en browser på mobil, tablet eller computer og taste dr.dk/aktiver i browserens adresselinje.

dr.dk/aktiver fører direkte til den side hvor de skal indtaste de 8 karakterer der står på tv-skærmen. Når det er gjort, skal de trykke på knappen næste.



Er de allerede oprettet med et login på dr.dk – og logget ind – bliver de dirigeret videre til en side hvor der står at de nu er logget ind på deres tv.

Og tv'et skiftet til en besked med budskabet: Du er nu logget ind – og en rød Se DRTV knap, som de skal klikke på.



Er de ikke logget ind på computeren, vil de efter at have tastet koden ind på computeren, blive bedt om at logge ind.

Har de et login bliver de guidet igennem login. Har de ikke et login, bliver de guidet igennem oprettelsesprocessen.

På enkelte tv har de en ældre HbbTV-version. Disse tv kan genkendes ved, at der står en 6 cifret kode på skærmen, her skal de opdatere deres app, så de får den version med 8 karakterer. De opdaterer til den nyeste version ved at afinstallere appen på tv'et og derefter installere den nuværende version.

HbbTV på nogle SmartTV (med egen antenne eller kabel-tv)

Brugere med HbbTV på deres SmartTV, ofte Samsung og LG, har en genvej til DRTV via en knap på fjernbetjeningen.

Den virker ved, at de trykker på en rød knap, mens de ser en af livekanalerne. Herefter åbner den version af DRTV der er lavet til HbbTV.

HbbTV-versionen af DRTV kan også hentes i TV'ets appstore og ligge på hjemmeskærmen, på samme måde som Android TV-appen gør.

Login-processen er den samme som beskrevet i det foregående afsnit om SmartTV.

Bemærk, at DRTV-appen til HbbTV ikke er 100% identisk med appen til fx mobil eller Android TV, men stort set har de samme funktioner. Det er mest visningen på skærmen, der er anderledes.

For nogle måneder siden var der nogle udenlandske serier og film, som ikke kunne afspilles med HbbTV pga. en kryptering der hedder DRM. Der var ikke tale om en fejl, men en begrænsning på grund af HbbTV-systemet. DRTV-teamet har dog fundet en måde at løse det på, så i dag kan alle serier og film ses on demand.

Fortæller brugerne om det, er det fordi de ikke har opdaget, at de nu har adgang. Overbring endelig den gode nyhed, at vi har fundet en løsning, så de nu har fuld adgang.